

# POTENCIA tu futuro



**TERMINOS Y CONDICIONES**

*SoyRappi* + MIND  
HUB.

# Términos y Condiciones - Reglamento para Alumnos

## 1. Acerca de MindHub

### 1.1 Quienes somos

MindHub surge como respuesta a la falta de talento digital tan requerido en el mercado laboral, en el país y en el mundo. Queremos que nuestros Alumnos sumen las habilidades que les permitan lograr conocimientos digitales relevantes, un primer empleo de calidad, mejorar el que tienen, converger su vocación con la tecnología o desarrollar su propio emprendimiento.

Basado en esta necesidad es que nace MindHub, aportando formación técnica, metodológica y de habilidades blandas que complementa la educación tradicional y brinda la formación necesaria para que las personas puedan insertarse rápidamente en el mercado laboral.

Nuestros programas son intensivos y basados en la metodología de Bootcamp y apuntan a que los Alumnos egresen con práctica concreta de trabajo. Para lograrlo se simula un ámbito laboral con la ayuda de una plataforma que propone prácticas para llevar a los Alumnos de 0 a 100. Estas prácticas suponen el uso de metodologías ágiles para desarrollar los proyectos propuestos. Los Alumnos son expuestos al concepto de aula invertida donde acceden a la teoría a través de la práctica propuesta.

### 1.2 Visión/Misión/Valores

Visión: Ser líder en Latinoamérica en el desarrollo de talento digital para la empleabilidad en la nueva economía.

Misión: Desarrollar habilidades relevantes en el mercado para que las personas puedan acceder a un futuro mejor.

Nuestros Valores:

- Contribuir al desarrollo de las nuevas generaciones
- Reconocer los logros en base al mérito
- Construir un ecosistema circular
- Inspirar a tomar un rol activo en la creación de tecnología
- Vivir el día a día con respeto al prójimo, integridad y compromiso
- Abrazar la inclusión y la diversidad
- Perseguir la innovación continua

## 2. Modalidad de cursada del Programa

### 2.1 Requerimientos técnicos:

El programa es 100% en modalidad online y sincrónica (en vivo). Es mandatorio que el Alumno cuente con todos los siguientes requisitos tecnológicos:

- Equipo: contar con una computadora, tanto Laptop como Desktop
- Procesador: Intel I3 o superior , AMD Ryzen 3 o superior
- Espacio: libre en disco de 50 GB
- RAM: 8 GB
- SO: Windows 10, OSX 12 o superior o Linux (distribución reciente)
- Conexión a internet de alta velocidad que permita soportar videoconferencias. Una manera fácil de chequearlo es reproducir un video en YouTube en calidad 1080p y comprobar que lo puedes ver sin interrupciones.
- Cámara
- Micrófono

En caso de no contar con cámara o micrófono en la PC, los mismos podrán ser reemplazados por una conexión adicional vía celular. También se podrá utilizar el celular como herramienta alternativa y complementaria en caso de alguna excepción o imprevisto con internet.

### 2.2 Enfoque y Metodología

El plan de estudio está diseñado bajo la metodología Story Centered Curriculum (SCC), está basada en simulaciones de técnicas avanzadas de entornos profesionales reales. Un método 100% práctico de aprendizaje.

El enfoque de aprendizaje es “project-based” o “learning by doing” promoviendo la retención y asimilación de conocimientos y habilidades desde el entorno de aprendizaje hacia el lugar real de trabajo.

### 2.3 Dinámica

#### 2.3.1 Daily meetings:

Al comienzo de cada día del curso, el mentor dirige la reunión en donde los Alumnos exponen el avance de las tareas, las dificultades que se les presentan y el objetivo del día.

#### 2.3.2 Intervenciones/ Workshop:

Cuando se requiera el mentor podrá brindar intervenciones en donde se explican los conceptos nuevos que se aplicarán en la tarea correspondiente al plan de trabajo. También se darán las instrucciones para abordar y desarrollar el requerimiento asociado a esa tarea.

### **2.3.3 Espacio de consultas:**

Este espacio tiene como objetivo resolver inconvenientes funcionales o técnicos junto al mentor, luego de haber analizado el problema y no haber podido resolverlo con su grupo de trabajo.

### **2.3.4 Code Reviews & Lessons Learned:**

Al finalizar una tarea, todos los participantes y los mentores revisarán las mejores prácticas aplicadas sobre un código seleccionado como modelo en donde se ve paso a paso la solución.

### **2.3.5 Trabajos Prácticos/ Tareas:**

Cada actividad del Programa tendrá una entrega asociada (funcionalidad desarrollada) en donde se pone en práctica lo aprendido durante las jornadas de trabajo. Los desarrollos correspondientes a cada tarea son realizados por los Alumnos en forma grupal o individual según se indique en cada caso. Estos trabajos serán entregados a través de la herramienta educativa; el mentor brindará feedback -ya sea a través de la plataforma o de manera oral en los workshops estipulados- y se generarán diferentes versiones del desarrollo hasta que sea aprobado según las mejoras prácticas transmitidas en cada etapa.

### **2.3.6 Pair Programing:**

Los participantes pueden codificar de a pares o en grupo con el objetivo de incorporar otras perspectivas de resolución y a la vez trabajar en forma colaborativa.

### **2.3.7 Coding:**

Cada participante se concentra en su propio código para avanzar en la solución individual.

### **2.3.8 Retro Meeting:**

Se definirán en la semana de trabajo ciertos momentos para hacer introspección grupal con los mentores y coordinadores.

### 2.3.9 Utilización de Micrófono y Cámara

El micrófono será siempre requerido en cambio la cámara será requerida en las siguientes actividades

- Daily Meetings
- Retro Meetings
- Reuniones individuales y grupales con el mentor y coordinadores
- Presentación de productos.

## 2.4 Instancias de evaluación:

### 2.4.1. Corrección de tareas:

Se proveerá feedback de las tareas entregadas por el Alumno según el plan de actividades y quedarán registradas en la plataforma como aprobadas, "a revisar" o desaprobadas. Las tareas, salvo que se especifique de otra manera, deben realizarse individualmente y en el tiempo acordado según el plan. La condición para aprobar una tarea es obtener al menos 70 puntos (sobre una escala de 100) y además tener aprobado el "explain code" grupal, en las tareas que corresponda. Esto implica poder explicar su código, y responder preguntas relacionadas con el mismo y con los temas teóricos involucrados en la tarea.

### 2.4.3. Pinpoints

Utilizando distintas técnicas de gamificación se podrán realizar evaluaciones informales (pinpoints) en modalidad múltiple choice o quiz (kahoot) para asegurar la incorporación de conocimientos teóricos.

### 2.4.4. Challenges:

Son desafíos en donde se expone al participante a desarrollar un producto con todas las herramientas y tecnologías aprendidas en las diferentes etapas. Estos challenges involucran también una presentación donde se muestra el producto a un supuesto cliente y se realizan en forma grupal. Los participantes recibirán feedback dependiendo la dinámica de cada challenge. En todos los casos, la participación en los challenges grupales es obligatoria, el no participar de los mismos cuenta como una tarea no aprobada.

## **2.5 Horarios del Programa**

El programa completo se cursará días hábiles de Colombia, Argentina y México de acuerdo a los días y horarios a definir. Durante estos horarios se realizarán las intervenciones/ workshops así como también se llevarán adelante los trabajos prácticos (desarrollos) que irán sumando funcionalidad y complejidad hasta el final de cada etapa (módulo) del plan de trabajo.

MindHub compartirá con los Alumnos un cronograma de actividades que será el plan de trabajo con las fechas de entrega de cada tarea a desarrollar durante la cursada.

## **3. Programa del curso**

El programa del curso se corresponde con el recibido por mail.

### **3.1 Herramientas necesarias**

El Alumno debe descargar y generar sus propias suscripciones en las herramientas que el cuerpo docente le indique en el transcurso del plan de estudios.

Aquellas de carácter obligatorio serán sin costo. Entre las principales se encuentran: Zoom, Discord, Meet, Github, entre otras.

La herramienta de comunicación oficial durante la cursada del Programa será Discord, donde se contará con un canal especificado donde los Alumnos podrán hacer preguntas e interactuar entre ellos. El cuerpo docente moderará la actividad en dicho medio de comunicación.

El Alumno se compromete a respetar las reglas de convivencia indicadas por el cuerpo docente para el correcto uso de dichas herramientas. La falta de cumplimiento puede derivar en sanciones o expulsión.

### **3.2 Reporte de Problemas técnicos**

Ante problemas técnicos que impidan la asistencia de un Alumno en alguna actividad, se solicita al Alumno reportar la situación de inmediato con el equipo docente.

Ante problemas técnicos que impidan el normal desarrollo de las clases, el equipo docente definirá cómo se procederá, cualquier práctica fuera de lo regular será una excepción.

### 3.3 Aprobación del Programa.

MindHub mide el progreso de los Alumnos a través de la suma de distintos aspectos, todos ellos muy importantes: asistencia, entrega de productos en tiempo y forma y clara demostración de características como compromiso, respeto, perseverancia, trabajo en equipo, entre otras.

Para aprobar los Alumnos deberán:

- Contar con asistencia mayor o igual al 75%, según los criterios definidos en el punto 3.4.
- Aprobar el 90% o más de las tareas establecidas en el plan de actividades. Se considera como aprobada la tarea que fuera entregada en tiempo y forma según el cronograma y criterios detallados en la sección de "Corrección de Tareas".
- En el caso que alguna tarea no se encuentre aprobada, recibirás un mail de advertencia del Equipo Académico. Podrás presentarte a un recuperatorio hasta en dos oportunidades en todo el programa pero no se moverán las fechas de las entregas de las tareas siguientes. Es por eso que las entregas en tiempo y forma son lo más recomendable para que no te retrases en el plan de trabajo.
- Mantener una actitud colaborativa durante el curso (aspecto evaluado por el Equipo Académico).

#### 3.3.1 Tareas para recuperar

Como requisito para aprobar el Programa, los Alumnos que no asistan a clase deberán avanzar en sus proyectos o realizar las tareas correspondientes que hayan sido realizados durante la clase a la cual se ausentaron. Se recomienda a los Alumnos coordinar con sus mentores la manera de ponerse al día con los contenidos, utilizando los recursos de la plataforma.

La plataforma de estudio estará disponible para los Alumnos 7x24 durante toda la duración del programa.

### 3.4. Régimen de asistencia

El régimen de asistencia requerirá -como mínimo- que los Alumnos asistan al 75% de las clases de cada módulo para poder aprobar la cursada. Estas inasistencias podrán ser consecutivas hasta 2 días. En caso de contraer una enfermedad debidamente

respaldada por certificado médico que exceda la cantidad de faltas permitidas, la Dirección Académica, revisará el caso.

En todas las clases se tomará asistencia. Cada Alumno realizará su registro a través de la plataforma de estudio y a su vez los mentores avalan la asistencia de los Alumnos al momento de la daily meeting y durante la jornada en las actividades programadas. El Alumno que no se encuentre en esos momentos se le registrará un tarde o una asistencia dependiendo cual sea el caso. La llegada tarde se acumulará como media inasistencia.

En todos los casos el Alumno deberá informar al Mentor, tanto en casos de ausencia, retraso o retiro antes del horario.

### **3.5 Festivos**

MindHub toma las siguientes festividades como días no laborables en Colombia, Argentina y México. Los días detallados a continuación no se dictarán clases, sin importar el país al que correspondan.

- 1 de Enero de 2024: Año Nuevo
- 12 de febrero de 2024: Carnaval (ARG y COL)
- 24 de Marzo de 2024: Día Nacional de la Memoria por la Verdad y la Justicia (ARG)
- 29 de Marzo de 2024: Viernes Santo (ARG, CH y COL)
- 1 de Mayo de 2024: Día del trabajador (ARG, CH y COL)
- 25 de Mayo de 2024: Día de la Revolución de Mayo (ARG)
- 9 de Julio de 2024: Día de la Independencia (ARG)
- 20 de Julio de 2024: Día de la Independencia (COL)
- 16 de Septiembre de 2024: Día de la Independencia (MX)
- 11 de Octubre de 2024: Día del respeto a la diversidad cultural (AR)
- 18 de Noviembre: Día de la Revolución (MX)
- 8 de Diciembre de 2024: Inmaculada Concepción de María (ARG, CH y COL)
- 24 y 25 de Diciembre de 2024: Navidad
- 31 de Diciembre de 2024: Fin de año

### **4. Alumno Regular**

Son Alumnos regulares aquellas personas que han sido admitidos a un plan de estudios y se encuentran participando activamente de las actividades propuestas en dicho plan con el objeto de completarlo satisfactoriamente.

El mantenimiento de la condición de Alumno regular requiere:

- Cumplir con el régimen de asistencia definido en el punto 3.4

- Aprobar las instancias de evaluación definidas para cada actividad del plan de trabajo o las instancias de recuperación definidas por el cuerpo docente.

## 5. Conducta del Alumno y sanciones disciplinarias

MindHub es una comunidad enfocada en el aprendizaje y el desarrollo de conocimientos y habilidades.

Si un Alumno, a exclusivo criterio de MindHub, es considerado disruptivo para la comunidad, será plausible de sanciones.

En caso que se considere necesario, el equipo de MindHub podrá sancionar al Alumno mediante a) apercibimiento, b) expulsión. En el caso de un apercibimiento este será considerado un agravante en caso de reincidir en futuros actos de indisciplina mientras que la expulsión es de carácter inmediato.

A continuación detallamos una lista de posibles faltas a evaluar por el Equipo de Disciplina:

- Cualquier violación a las reglas establecidas por el instructor para la realización de checkpoints, proyectos o trabajos prácticos. Entre las cuales se incluye:
  - Toda actividad individual sujeta a evaluación supone la completa autoría del mismo, pudiendo utilizar para estos fines todos los recursos que el cuerpo docente autoriza.
  - En actividades de "explain code" no se permite "transmitir en vivo" a sus compañeros ni recibir información de sus compañeros.
- La agresión, conducta inapropiada, amenaza y el uso de lenguaje descomedido, en cualquier forma y lugar o medio en el que esta ocurra y pueda ser vinculada a un ambiente académico físico/digital de MindHub o contra algún miembro de la comunidad de MindHub.
- La discriminación por nacionalidad, raza, etnia, religión, condición social, afiliación política o de otra índole, así como cualquier falta del debido respeto a los compañeros, instructores, auxiliares docentes o cualquier otro miembro de la comunidad MindHub.
- La perturbación de la actividad académica que altera su normal desarrollo.
- Grabar, copiar y reproducir material académico perteneciente al plan de estudios de MindHub fuera del ámbito del mismo sin la autorización correspondiente de la organización.
- Realizar un uso indebido de la plataforma.
- Utilizar vestimenta inapropiada o no utilizar vestimenta en las instancias en que se usa la cámara encendida.

Siendo que el objetivo del programa de MindHub es netamente educativo con

orientación a la tecnología, y con el objetivo de convivir en un ambiente afín, los alumnos deberán abstenerse de hacer comentarios políticos, de orientación sexual y religiosos en las plataformas utilizadas para el dictado de los programas.

Los Alumnos deben tratar a todos los miembros del personal y otros Alumnos con respeto y dignidad. El Alumno que sea sorprendido haciendo trampas; destruyendo deliberadamente la propiedad virtual; asistiendo bajo la influencia de drogas ilegales o alcohol y/o exhibiendo un comportamiento perturbador, rebelde, bullicioso, obsceno, vulgar, o faltando el respeto, podrá ser sancionado.

En caso de ser sancionado con expulsión, se le prohibirá al Alumno volver a inscribirse en otro Programa, no pudiendo ser readmitido en MindHub.

Corresponderá al Equipo Académico la determinación y aplicación de las sanciones, conforme a la gravedad de la infracción o interrupción. La descripción del caso, la decisión y su justificación se enviarán por escrito al Alumno.

## 6. Derechos de los Alumnos

MindHub valora el feedback de los Alumnos sobre las actividades y servicios que ofrece, por lo que pondrá a disposición herramientas para evaluar y dar retroalimentación de las clases, trabajos prácticos y evaluaciones.

Los Alumnos podrán presentar sus peticiones o reclamos de carácter académico al cuerpo docente responsable del plan de estudios mediante los medios de comunicación que se informan al pie del presente reglamento.

Dicho reclamo será analizado y respondido por el mismo medio o de considerarlo necesario, se le podrá solicitar al Alumno una entrevista mediante Zoom.

## 7. Finalización

Todo Alumno que apruebe el Programa, entendiendo por aprobado que haya cumplido con los requisitos de alumno regular estipulado y definido en detalle en los punto 4, obtendrá un diploma o insignia digital emitida por MindHub.

Se deja expresa constancia que MindHub no otorga títulos oficiales.

## 8. Abandono, Baja, Expulsión

En caso de baja el alumno será notificado por mail desde [potenciatufuturo@mindhubweb.com](mailto:potenciatufuturo@mindhubweb.com). Se considera baja cuando el alumno no ha cumplido con las condiciones de alumno regular establecido en el punto 4 y no haya respondido al mail advirtiendo de esta situación.

## 9. Utilización de Imagen

Al comenzar el programa el Alumno declara y garantiza que presta su consentimiento de forma expresa e informada y en consecuencia autoriza a que MindHub utilice su imagen para la realización de publicaciones y/o publicidades en redes sociales en relación al presente programa por un término de 5 años. En caso que así no lo desee, deberá comunicarlo al correo electrónico [potenciatufuturo@mindhubweb.com](mailto:potenciatufuturo@mindhubweb.com)

## 10. Protección de datos Personales

En cumplimiento de la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de Colombia, por medio de la cual se expidió el Régimen General de Protección de Datos Personales, AUTORIZO expresamente a MINDHUB S.A.S, para recolectar, almacenar, solicitar, mantener, usar, circular, verificar, transferir, rectificar, procesar, manejar, compartir, reportar, transmitir, suprimir y en general tratar mi información personal y datos que ya le he suministrado previamente o que le suministre en el futuro.

MINDHUB S.A.S podrá tratar mis datos personales por cualquier medio físico o virtual conocido o por conocer, con el fin de poder realizar las actividades y prestar los servicios relacionados en su objeto social, tales como pero sin limitarse a: servicios de patrocinio educativo, orientación profesional, servicios de educación superior, obligaciones legales o contractuales contraídas por mí, etc.

Manifiesto que conozco mis derechos a: (i) actualizar y solicitar la rectificación o supresión de mis datos, (ii) conocer el uso que hace MINDHUB S.A.S de mis datos personales, y (iii) revocar en cualquier momento la autorización de la inclusión de mis datos personales en las bases de datos de MINDHUB S.A.S Para estos efectos, declaro que conozco que cualquier comunicación para ejercer mis derechos debe ser enviada al siguiente correo electrónico: [potenciatufuturo@mindhubweb.com](mailto:potenciatufuturo@mindhubweb.com), y mientras no lo haga la AUTORIZACIÓN acá otorgada continuará vigente en los términos y condiciones acá establecidas.

## 11. Otras disposiciones

MindHub se reserva el derecho de modificar, por razones de organización académica, los planes de estudio y las disposiciones del presente Reglamento.

El alumno se compromete a que la clave de acceso que le permitirá acceder a los contenidos del Programa será secreta, personal e intransferible. De esta forma, la utilización de la mencionada clave no se extenderá a ninguna otra persona distinta del Alumno, quedándose en definitiva prohibida la utilización de la misma para cualquier otro fin que no sea de exclusiva uso para la realización del Programa; no pudiendo, arrendar, prestar, vender, o de cualquier otro modo compartir la clave de acceso. Igualmente, se encuentra prohibido para el Alumno realizar cualquier tipo de copia de la plataforma o actos que impliquen una violación de la plataforma y contenidos de MindHub en el dictado del Programa.

## 12. Procedimiento de Reclamos

En caso de producirse un incidente, el Alumno deberá plantear sus inquietudes y preocupaciones directamente a su mentor, quien intentará resolver la situación.

Si no se logra una resolución, el Alumno y/o el mentor deberán presentar el caso a la dirección de MindHub [potenciatufuturo@mindhubweb.com](mailto:potenciatufuturo@mindhubweb.com) proporcionando una descripción detallada y por escrito del incidente. El cuerpo docente investigará la queja y proporcionará una respuesta escrita a la brevedad.

MindHub resolverá todas las quejas dentro de los 5 días hábiles siguientes al reclamo. La decisión del equipo académico es definitiva en base al procedimiento de quejas de MindHub.

## 13. Línea Ética / Línea de Denuncias

MindHub ofrece al Alumno un canal de comunicación para dar a conocer en forma anónima, confidencial y segura la existencia de irregularidades éticas por parte de cualquier integrante perteneciente a MindHub (en adelante, el "Canal de Comunicación"). MindHub realiza todas las medidas necesarias a los fines de que dichas irregularidades no ocurran, y en razón de ello pone a disposición el Canal de Comunicación [feedbackptf@mindhubweb.com](mailto:feedbackptf@mindhubweb.com) a los fines de que el Alumno colabore con dicho fin. En el supuesto en que el Alumno contemple una irregularidad, no debe dudar en reportarla. Su reporte será tratado en forma rápida, confidencial y profesional.



MindHub pone a disposición de los Alumnos el email [feedbackptf@mindhubweb.com](mailto:feedbackptf@mindhubweb.com) para enviar cualquier reclamo, denuncias y feedback en general.